



Politika kvaliteta organizacije Sun&Dun.a.v. d.o.o. zasnovana je na sledećim opštim principima:

- **stalna briga za naše korisnike;**
- **održavanje i unapređenje kvaliteta pruženih usluga i isporučenih proizvoda;**
- **unapređenje svih poslovnih procesa;**
- **usaglašenost sa svrhom preduzeća;**
- **usaglašenost sa kontekstom preduzeća;**
- **efektivnost i efikasnost – osnovni moto u radu.**

Ciljevi politike kvaliteta organizacije Sun&Dun.a.v. d.o.o.

- **realizacija usluga u dogovorenim rokovima;**
- **poštovanje propisa i standarda;**
- **neprekidna provera i porast nivoa zadovoljstva korisnika;**
- **potpuno učešće menadžmenta;**
- **aktivno angažovanje svih zaposlenih;**
- **redovno preispitivanje i usklađivanje ciljeva organizacije sa zahtevima i očekivanjima korisnika;**
- **negovanje partnerskih odnosa sa korisnicima naših proizvoda i usluga;**
- **stabilan partnerski odnos sa isporučiocima naših proizvoda;**
- **stalno stručno usavršavanje i obrazovanje zaposlenih;**
- **stalno praćenje i unapređenje funkcionisanja sistema menadžmenta kvaliteta i ispunjenje zahteva;**
- **sistematsko preduzimanje korektivnih mera radi stalnog unapređivanja kvaliteta usluga i procesa;**
- **stalno upravljanje rizicima i prilikama u poslovanju.**

Za dosledno sprovođenje politike kvaliteta odgovoran je direktor.

Ova politika je dostupna svim zainteresovanim stranama. Obaveza rukovodstva je da sa njom upozna svakog zaposlenog, kao i subjekte sa kojima preduzeće posluje.

Novi Banovci, 08.05.2017.

DIREKTOR

M.P.

Joviša Perišić