

PRAVILNIK O ZAŠTITI POTROŠAČA I USLOVIMA I NAČINU REŠAVANJA PO REKLAMACIJAMA

Na osnovu člana 58. u vezi sa čl. 54. i 56. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni Glasnik R. Srbije 62/2014), te odredbi Zakona o privrednim društvima (Službeni Glasnik R. Srbije 36/2011 I 99/2011) direktor privrednog društva **SUN & DUN.A.V. D.O.O. NOVI BANOVCI, Vojvođanska 75, Joviša Perišić** (dalje: **Prodavac**), dana 12.09.2014. godine donosi:

PRAVILNIK O ZAŠTITI POTROŠAČA I USLOVIMA I NAČINU REŠAVANJA PO REKLAMACIJAMA

Osnovne odredbe

Član 1

Ovim pravilnikom uređuju se prava i obaveze potrošača (kupaca) i Prodavca iz ugovora o prodaji robe, odnosno proizvoda, uslovi i način rešavanja o reklamacijama u slučaju nesaobraznosti prodane i isporučene robe, odnosno proizvoda, kao i druga pitanja od značaja za zaštitu potrošača (kupaca) i rešavanje o reklamacijama.

Član 2

Potrošač (kupac), u smislu ovog pravilnika, jeste fizičko lice koje pribavlja, odnosno kupuje robu, odnosno proizvode koje prodaje Prodavac, u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

Roba ili proizvod, u smislu ovog pravilnika, jeste telesna pokretna stvar koja je namenjena za prodaju potrošačima (kupcima), koju Prodavac stavlja u promet u okviru svoje poslovne delatnosti, osim stvari koja je prodana u izvršnom postupku ili na drugi način po sili zakona.

Član 3

Na sve odnose koji nisu uređeni ovim pravilnikom shodno se primenjuju odredbe Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o fiskalnim kasama i drugih važećih zakona i propisa kojima se uređuje evidentiranje prometa i trgovina, kao i drugih važećih zakona i propisa.

Prava i obaveze potrošača i Prodavca

Član 4

Potrošač (kupac) ima pravo na pravnu sigurnost i informisanost u okviru obaveze i mogućnosti Prodavca da mu pruži informaciju o vrsti robe, odnosno proizvoda koju prodaje, osnovnim osobinama robe, odnosno proizvoda prema deklaraciji za svaku pojedinačnu robu, odnosno proizvod, pravo na izbor pri kupovini, pravo na reklamaciju i pravo na naknadu štete, u skladu sa zakonom, drugim propisom i ovim pravilnikom.

Član 5

Potrošač (kupac) ima pravo da od Prodavca dobije tačne, potpune i jasne informacije o stvarnim svojstvima i karakteristikama robe, odnosno proizvoda koji želi da kupi, i to o osnovnim obeležjima robe, odnosno proizvoda koji želi da kupi, prodajnoj ceni, načinu plaćanja, načinu reklamacije i roku za reklamacije, kao i sva druga obaveštenja u skladu sa članom 16. Zakona o zaštiti potrošača.

Potrošač (kupac) mora biti na valjan način obavešten o obimu, uslovima i načinu reklamacije robe, odnosno proizvoda, gde i kome se podnosi zahtev-reklamacija, kao i o ostalim odredbama ovog pravilnika.

